



Namirial Spa – Servizio SpidMail
Manuale Utente Attivazione SpidMail con SPID e CIE





Per attivare la casella SPIDMAIL, segui la procedura sottoindicata:

Dopo avere letto le “Condizioni Generali e le Clausole Vessatorie” e “Modalità di sottoscrizione” e “Informativa privacy” metti le spunte e clicca su **“PROSEGUI”**.

SpidMail

CI SEI QUASI, A BREVE LA TUA CASELLA SPIDMAIL SARÀ ATTIVA!

Condizioni Generali e Clausole Vessatorie
Dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile

Dichiaro di aver preso visione del [Modulo di richiesta \(Mod.NAM PEC02 SpidMail\)](#) e delle [Condizioni Generali di Contratto \(Mod.NAM PEC01 SpidMail\)](#) che regolano l'erogazione del servizio, e in particolare di aver compreso e di accettare le seguenti condizioni (**consenso obbligatorio**):

- DURATA E RINNOVO:** Il Servizio è gratuito, dura un anno e si rinnova automaticamente di anno in anno, salvo disdetta delle parti (rif. Quadro C, Modulo di richiesta). L'utente avrà la facoltà di recedere dal contratto in ogni momento e richiederne la chiusura della casella PEC (rif. Quadro C, Modulo di richiesta).
- ACCESSO AL SERVIZIO:** l'accesso alla casella PEC è consentito solo tramite SPID (rif. lett. c), QUADRO D, Modulo di richiesta).
- AGGIORNAMENTO DEL SERVIZIO:** Namirial potrà modificare il Servizio per adeguarlo agli aggiornamenti tecnologici (rif. Art. 10 delle Condizioni generali).
- UTILIZZO DEL SERVIZIO:** L'utente è responsabile del corretto utilizzo del Servizio (rif. artt. 11 e 12 delle Condizioni generali).
- SOSPENSIONE/CESSAZIONE DEL SERVIZIO:** in caso di violazione degli obblighi di utilizzo (v. sopra) o di richiesta dell'assistenza, Namirial potrebbe sospendere o cessare il servizio (rif. art. 12 delle Condizioni generali).
- RESPONSABILITÀ DI NAMIRIAL:** si vedano i limiti contenuti all'art. 13 delle Condizioni generali.
- RISSOLUZIONE DEL CONTRATTO:** si vedano le ipotesi previste all'art. 16 delle Condizioni generali.
- MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI:** Namirial potrà aggiornare le condizioni di contratto dandone comunicazione 30 giorni prima dell'efficacia. L'utente potrà recedere dal contratto prima dell'efficacia della modifica (rif. art. 19 delle Condizioni generali).

Modalità di sottoscrizione

La sottoscrizione della richiesta di attivazione avviene con l'utilizzo di una firma elettronica.
Dichiaro quindi di acconsentire a ricevere una copia digitale della richiesta di attivazione tramite posta elettronica (**consenso obbligatorio**)

Informativa privacy

Dichiaro di aver letto e compreso l'[Informativa Privacy](#)

In particolare, acconsento alle finalità di cui al punto C) dell'informativa per lo svolgimento delle attività di marketing da parte di Namirial (**consenso facoltativo**)

PROSEGUI

Clicca su **“ENTRA CON SPID”** oppure **“ENTRA CON CIE”** per poter procedere.

- Se clicchi su **“ENTRA CON SPID”** - seleziona il tuo Gestore – inserisci le credenziali.

SpidMail

SpidMail è la casella PEC personale gratuita in ricezione collegata alla tua identità digitale. Accedi con l'identità SPID del tuo gestore.

ENTRA CON SPID

Richiesta di accesso SPID da Namirial S.p.A.

Nome utente

Password

Mostra password

Entra con SPID

Annulla

Tempo residuo per l'autenticazione: 04:47 minuti

Non ricordi il nome utente o la password?
[Recupera i tuoi dati di accesso](#)

Crea gratuitamente il tuo domicilio digitale con SPID: Scopri SpidMail



Dopo aver effettuato l'accesso, per l'inserimento dei tuoi dati clicca su **"Accetta"**.

**Richiesta di accesso SPID da
Namirial S.p.A.**

**Stiamo per condividere i
seguenti dati con
Namirial S.p.A.**

- Codice fiscale
- Codice identificativo

Accetta

Rifiuta

Tempo residuo per l'autenticazione: 02:45 minuti

- Se clicchi su **"ENTRA CON CIE"**

(saranno illustrate due modalità di accesso tramite CIE, livello 2 e livello3)

Dopo avere letto le "Condizioni Generali e le Clausole Vessatorie" e "Modalità di sottoscrizione" e "Informativa privacy" metti le spunte e clicca su **"PROSEGUI"**.

CI SEI QUASI, A BREVE LA TUA CASELLA SPIDMAIL SARÀ ATTIVA!

Condizioni Generali e Clausole Vessatorie
Dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile

Dichiaro di aver preso visione del [Modulo di richiesta \(Mod.NAM_PEC02_SpidMail\)](#) e delle [Condizioni Generali di Contratto \(Mod.NAM_PEC01_SpidMail\)](#), che regolano l'erogazione del servizio, e in particolare di aver compreso e di accettare le seguenti condizioni (**consenso obbligatorio**):

- DURATA E RINNOVO: Il Servizio è gratuito, dura un anno e si rinnova automaticamente di anno in anno, salvo disdetta delle parti (rif. Quadro C, Modulo di richiesta). L'utente avrà la facoltà di recedere dal contratto in ogni momento e richiedere la chiusura della casella PEC (rif. Quadro C, Modulo di richiesta).
- ACCESSO AL SERVIZIO: l'accesso alla casella PEC è consentito solo tramite SPID (rif. art. 4), QUADRO D, Modulo di richiesta).
- AGGIORNAMENTO DEL SERVIZIO: Namirial potrà modificare il Servizio per adeguarlo agli aggiornamenti tecnico/normativi. (rif. Art. 10 delle Condizioni generali).
- UTILIZZO DEL SERVIZIO: l'utente è responsabile del corretto utilizzo del Servizio (rif. artt. 11 e 15 delle Condizioni generali).
- SOSPENSIONE/ESTINZIONE DEL SERVIZIO: in caso di violazione degli obblighi di utilizzo (in rapporto di richiesta dell'utenza), Namirial potrebbe sospendere o cessare il servizio (rif. art. 12 delle Condizioni Generali).
- RESPONSABILITÀ DI NAMIRIAL: si vedono i termini contenuti all'art. 13 delle Condizioni generali.
- RISOLUZIONE DEL CONTRATTO: si vedono le ipotesi previste all'art. 16 delle Condizioni generali.
- MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI: Namirial potrà aggiornare le condizioni di contratto/dandone comunicazione 30 giorni prima dell'effettua. L'utente potrà recedere dal contratto prima dell'effettua della modifica (rif. art. 19 delle Condizioni generali).

Modalità di sottoscrizione

La sottoscrizione della richiesta di attivazione avviene con l'utilizzo di una firma elettronica. Dichiaro quindi di acconsentire e ricevere una copia digitale della richiesta di attivazione tramite posta elettronica (**consenso obbligatorio**)

Informativa privacy
Dichiaro di aver letto e compreso l'[Informativa Privacy](#)

In particolare, acconsento alle finalità di cui al punto C) dell'informativa per lo svolgimento delle attività di marketing da parte di Namirial (**consenso facoltativo**)

PROSEGUI



Clicca su **"ENTRA CON CIE"** (modalità livello 2)

Modalità di sottoscrizione

La sottoscrizione della richiesta di attivazione avviene con l'utilizzo di una firma elettronica. Dichiaro quindi di acconsentire a ricevere una copia digitale della richiesta di attivazione tramite posta elettronica (**consenso obbligatorio**)

Informativa privacy

Dichiaro di aver letto e compreso l'[Informativa Privacy](#)

Hai un codice invito? Inseriscilo qui Conferma

Modalità di autenticazione

• Entra con SPID

• Entra con CIE

Prosegui

[Informativa privacy](#) [Condizioni generali di Acquisto](#)

[f](#) [t](#) [in](#) [v](#)

Namirial S.p.A. Via Caduti sul Lavoro n. 4 60019 Senigallia (An) - Italy Tel. +39 071 63494 P.IVA IT02046570426
 © Namirial S.p.A. - C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 - REA N. AN157295 - Codice destinatario T04ZHR3 - Capitale sociale € 8.238.145,00 i.v.

Autenticati tramite le modalità previste ed elencate nella pagina:

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email ①

Password 👁

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla
Procedi

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.

Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1':46"

oppure

Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CielD registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#)

📄 **Entra con lettura carta**



Dopo aver effettuato l'accesso, per l'inserimento dei tuoi dati clicca su **"Prosegui"**.

Richiesta di accesso CIE **Livello 2**

I seguenti dati stanno per essere inviati a:
XXXXX

- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Codice Fiscale

Annulla
Prosegui

Clicca su **"ENTRA CON CIE"** (modalità livello 3)

Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisci della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione CIEID installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone



Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software CIE** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

Prosegui con computer



Inserisci il numero di serie della tua CIE e clicca su **“Procedi”**.



ITA ▾



Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



CA12345AS

Procedi

Torna al servizio

Apri l'app CielD, scansiona il codice QR ed inserisci il codice fornito come OTP dove è richiesto:



ITA ▾



Completa l'autenticazione con CielD

FASE 1 - Apri la app CielD e scansiona il QR code



Apri l'applicazione CielD sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **3:31"** minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione CielD.

Codice OTP

Procedi



Dopo aver effettuato l'accesso, per l'inserimento dei tuoi dati clicca su **"Proseguì"**.



ITA ▾



Richiesta di accesso CIE **Livello 3**

I seguenti dati stanno per essere inviati a:

Namirial

- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Codice Fiscale

Annulla

Proseguì

Inserisci i tuoi dati e poi clicca su **"AVANTI"** per procedere con l'attivazione.

I TUOI DATI PER L'ATTIVAZIONE DI SPIDMAIL

Stai attivando SpidMail a nome di **NOME COGNOME (CGNMM080A0116081)**
 Inserisci o verifica i dati richiesti per procedere

Email per comunicazioni relative alla casella SpidMail
 A questo indirizzo invieremo le comunicazioni importanti per la gestione della casella, per esempio l'avvenuta attivazione

Cellulare
 A questo numero verrà inviato il codice di accesso per firmare la richiesta di attivazione

+39 Inserisci il numero senza prefisso internazionale

Indirizzo di residenza

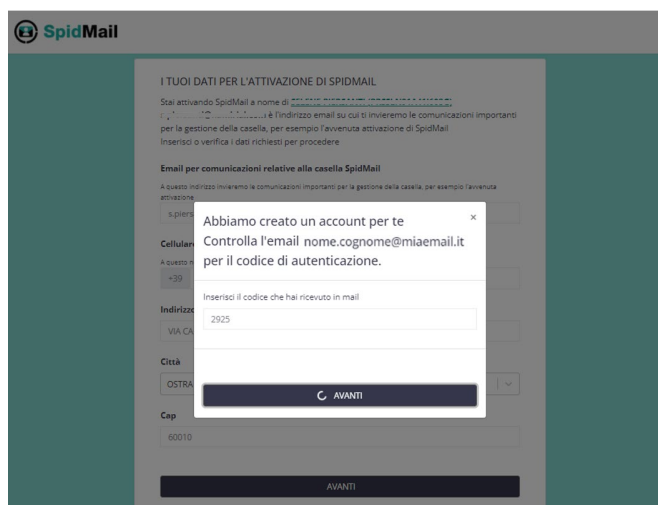
Città
 Inserisci i primi due caratteri del nome città ▾

Cop

AVANTI



Inserisci il codice di autenticazione ricevuto nella tua email ordinaria e clicca su **“AVANTI”**



Inserisci la denominazione della tua SpidMail, seleziona il dominio *spidmail.it* o *domicilio.online* e clicca **“VERIFICA DISPONIBILITÀ”**.





Dopo aver verificato la disponibilità della casella scelta, clicca su **"PROSEGUI"**.

Per attivare la casella, devi sottoscrivere il contratto per la fornitura del servizio PEC da parte del Gestore Namirial.

La firma del contratto avviene totalmente online.

Clicca sul tasto **"RICHIEDI CODICE via SMS"**. L'operazione genera l'invio di un codice via SMS, proveniente da un mittente ESAW e contenente una frase del tipo:

"Con riferimento alla transazione Md1R2Y8zCW, per autenticarsi si prega di digitare il codice 8878".

Il codice è sempre costituito da 4 caratteri numerici.

Inserisci il codice ricevuto e conferma, cliccando sul tasto verde **"AUTENTICATI"**.



Autenticazione richiesta dal mittente

Mittente: [PFC Namirial Test](#)
 Pratica: PF casella
 File: Mod.NAM_PEC02_ITA_Rev.17_03.2021_PF.pdf

Il mittente richiede di verificare la propria identità con il seguente:

- SMS**

RICHIEDI IL CODICE VIA SMS

Il codice via SMS è stato inviato a +39[REDACTED].
 Il codice via SMS scadrà in 4:40
 Identificativo Transazione: Md1R2Y8zCW

Codice:

AUTENTICATI

Effettuata l'autenticazione, visualizzerai il nuovo modulo di richiesta del servizio PEC, precompilato con i tuoi dati.

Puoi scorrerne le pagine e fare zoom su singole parti di esso.

Per spostarti da un campo all'altro, puoi scorrere le pagine con il mouse oppure utilizzare le frecce direzionali, che trovi in alto al centro della pagina.

◀
▶

COMPLETA
☰

CONTRATTO PER IL SERVIZIO Posta Elettronica Certificata "SpidMail"

- MODULO DI RICHIESTA -

QUADRO A – Dati del Titolare (Persona fisica)			
il sottoscritto: nome	[REDACTED]	cognome	[REDACTED]
Data di nascita	22/09/1999	Città di nascita	BOLOGNA
Codice fiscale	[REDACTED]	Provincia	BO
residente in città	SENIGALLIA	cap	61019
indirizzo	caduti sul lavoro		
prov.	AN	Nazione	IT
Email*	[REDACTED]	tel	
fax		cell.	+39[REDACTED]
(*) l'indirizzo e-mail indicato verrà utilizzato quale canale di comunicazione da parte del Gestore			
L'identità del Titolare è verificata tramite autenticazione dello stesso con Credenziali SPID			

Richiede quanto indicato nel seguente Quadro B

QUADRO B – Fornitura richiesta
Il Servizio di posta elettronica certificata "SpidMail", erogato secondo quanto indicato nel presente Modulo di richiesta e nelle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM_PEC01_SpidMail), pubblicate nella loro versione più aggiornata e liberamente scaricabili dal sito del Gestore https://servicedesk.namirial.com/it/Sezione_PEC_-_Documentazione_SpidMail , oltre che secondo le caratteristiche descritte in fase di attivazione del Servizio (e rese note al Cliente prima dell'acquisto).

Copyright © 2021 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.31.2.819 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy

Una volta arrivato sul campo firma che presenta la label "**Clicca per firmare**" clicca sullo stesso, e poi sul campo verde "**FIRMA**" nel pop up visualizzato.



eSign AnyWhere
COMPLETA

QUADRO E - Trattamento dei Dati Personali

Il Titolare dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy, liberamente scaricabile dal sito del Gestore <https://servicedesk.namirial.com/hs/it> (Sezione PEC - Documentazione SpidMail).

QUADRO F - Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Titolare, dopo averne preso chiara ed integrale visione, dichiara di conoscere, approvare ed accettare specificamente ed espressamente le clausole contenute nel QUADRO C (Decorrenza, durata, rinnovo e terminazione del Contratto) e nel QUADRO D alle lett. a), del presente Modulo di richiesta nonché di conoscere, approvare ed accettare specificamente ed espressamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM PEC01_SpidMail), di cui ai seguenti articoli: Art. 10 (Modificazioni al Servizio); Art. 11 (Divieti); Art. 12 (Sospensione e cessazione del Servizio); Art.13 (Responsabilità del Gestore); Art.15 (Responsabilità del Cliente); Art.16 (Risoluzione) e Art.19 (Disposizioni generali).

QUADRO G - Modalità di sottoscrizione e ricezione del Contratto

Il presente contratto è sottoscritto con firma elettronica e, di conseguenza, il Titolare acconsente ad ottenere copia digitale dello stesso tramite posta elettronica (e-mail).

QUADRO H - Autocertificazione e sottoscrizione da parte del Titolare

Il sottoscritto Titolare, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art 76 del D.P.R. 28/12/2000 n.445, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del medesimo decreto, dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati indicati nei precedenti Quadri A, B e C del presente Modulo sono esatti e veritieri.

Luogo SENIGALLIA Firma del Titolare

Data 19/01/2022 ✍️ Clicca per firmare!

Copyright © 2021 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.31.2.819 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy

eSign AnyWhere
COMPLETA

QUADRO E - Trattamento dei Dati Personali

Il Titolare dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy, liberamente scaricabile dal sito del Gestore <https://servicedesk.namirial.com/hs/it> (Sezione PEC - Documentazione SpidMail).

QUADRO F - Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Titolare, dopo averne preso chiara ed integrale visione, dichiara di conoscere, approvare ed accettare specificamente ed espressamente le clausole contenute nel QUADRO C (Decorrenza, durata, rinnovo e terminazione del Contratto) e nel QUADRO D alle lett. a), del presente Modulo di richiesta nonché di conoscere, approvare ed accettare specificamente ed espressamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM PEC01_SpidMail), di cui ai seguenti articoli: Art. 10 (Modificazioni al Servizio); Art. 11 (Divieti); Art. 12 (Sospensione e cessazione del Servizio); Art.13 (Responsabilità del Gestore); Art.15 (Responsabilità del Cliente); Art.16 (Risoluzione) e Art.19 (Disposizioni generali).

QUADRO G - Modalità di sottoscrizione e ricezione del Contratto

Il presente contratto è sottoscritto con firma elettronica e, di conseguenza, il Titolare acconsente ad ottenere copia digitale dello stesso tramite posta elettronica (e-mail).

QUADRO H - Autocertificazione e sottoscrizione da parte del Titolare

Il sottoscritto Titolare, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art 76 del D.P.R. 28/12/2000 n.445, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del medesimo decreto, dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati indicati nei precedenti Quadri A, B e C del presente Modulo sono esatti e veritieri.

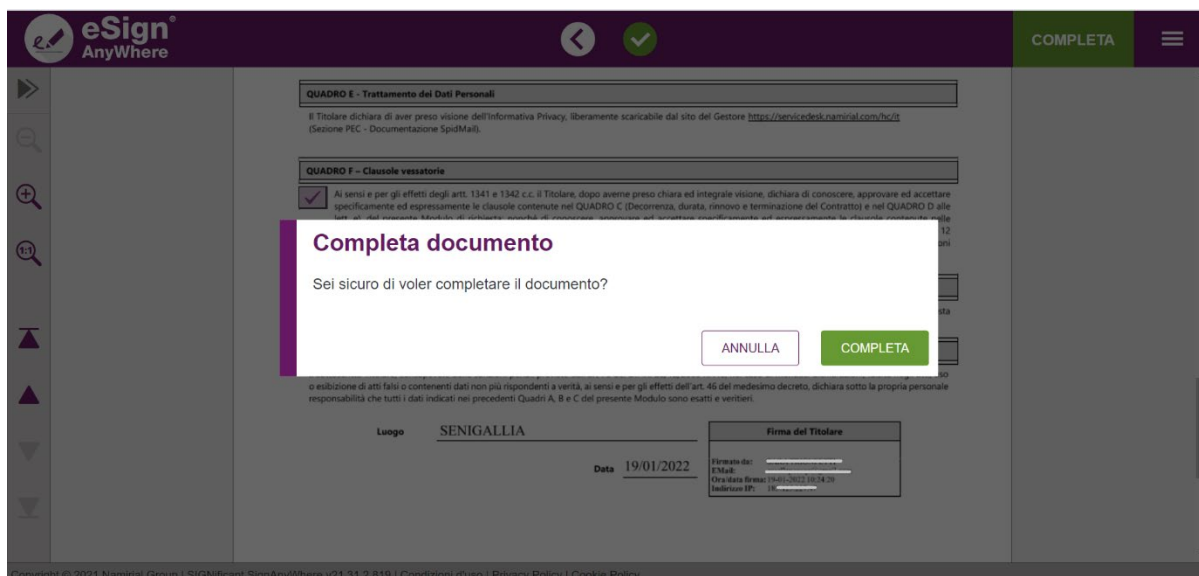
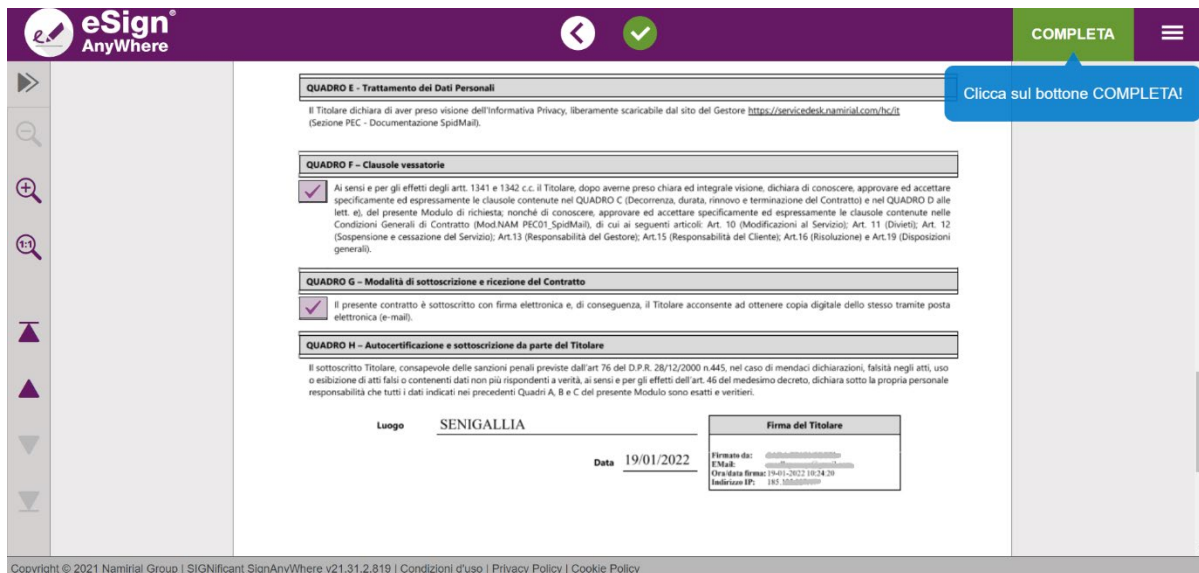
Luogo SENIGALLIA Firma del Titolare

Data 19/01/2022 ✍️ Clicca per firmare!

Copyright © 2021 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.31.2.819 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy




Dopo aver sottoscritto il modulo, concludi l'operazione cliccando sul tasto verde "COMPLETA", in alto sulla destra. Si genera un pop up nel quale cliccherai sul tasto verde "COMPLETA".





È tutto pronto!
Congratualazioni, la tua SpidMail è stata attivata.

 SpidMail

È tutto pronto!

Congratulazioni, la richiesta di attivazione della tua casella [redacted]@spidmail.it è andata a buon fine.

Entro pochi minuti, invieremo al tuo indirizzo email ordinario un messaggio per avvisarti dell'avvenuta attivazione della tua nuova casella SpidMail.

Ricorda: potrai utilizzare la tua nuova casella accedendo a <https://webmail.spidmail.it> (copia collegamento/aggiungi ai preferiti)

[Inizia subito a usare SpidMail](#)